



**GRIVALIA MANAGEMENT COMPANY**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

**ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Αντικείμενο της πολιτικής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα .....	3
Ορισμοί.....	3
Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τρόπος συλλογής .....	5
Δεδομένα ανηλίκων .....	9
Αποποίηση Ευθύνης για Ιστότοπους Τρίτων .....	9
Διαβίβαση σε Τρίτους .....	10
Προστασία και Ασφάλεια Δεδομένων .....	11
Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.....	11
Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων .....	12
Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα .....	12

## **Αντικείμενο της πολιτικής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα έχει ως σκοπό να σας ενημερώσει με διαφανή τρόπο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας όταν επισκέπτεστε τον δικτυακό μας ιστότοπο ή τις εγκαταστάσεις μας. Η Εταιρεία μας σέβεται την ιδιωτική σας ζωή και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο του ισχύοντος εθνικού και κοινοτικού νομικού πλαισίου που διέπει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως του Γενικού Κανονισμού της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων [Κανονισμός 2016/679 (ΓΚΠΔ)] κοινοποιεί την παρούσα νόμιμη, εύλογη και διαφανή πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό να παρέχει στα φυσικά πρόσωπα («υποκείμενα των δεδομένων») επαρκή ενημέρωση για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται κατά την παροχή των υπηρεσιών της προς το κοινό..

Τα πλήρη στοιχεία της Εταιρείας μας είναι:

### **GRIVALIA MANAGEMENT COMPANY Société Anonyme**

Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 117 & Αγίου Κωνσταντίνου,

Μαρούσι, Τ.Κ.151 24, Αθήνα

Τηλέφωνο: +30 210 8129600

Email: [grivalia@grivalia.com](mailto:grivalia@grivalia.com)

### **Ορισμοί**

Για τους σκοπούς της παρούσης, οι παρακάτω έννοιες νοούνται ως εξής:

**«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική,

ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Ανωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

**«Ψευδωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Συγκατάθεση»** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

**«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Υφιστάμενη νομοθεσία»:** Οι διατάξεις της εκάστοτε υφιστάμενης Ελληνικής, Ενωσιακής ή άλλης Νομοθεσίας στην οποία υπάγεται η Εταιρεία και ορίζουν ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ειδικότερα ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) και η εκάστοτε σχετική εθνική νομοθεσία.

## **Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και τρόπος συλλογής**

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των υπηρεσιών και λειτουργιών της, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών της, καθώς και των εργαζομένων της και των εν γένει συνεργατών της, αλλά και λοιπών φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται. Ειδικότερα δύναται να συλλέγει τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία είναι δυνατόν να συλλέξει πληροφορίες που αποτελούν προσωπικά δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

### **A. Δεδομένα που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας ([www.grivalia.com](http://www.grivalia.com))**

#### **A. 1. Δεδομένα που συλλέγονται από τη φόρμα επικοινωνίας**

Όταν επιλέγετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας, θα σας ζητήσουμε να χορηγήσετε ορισμένες πληροφορίες, όπως το όνομα, επώνυμο και διεύθυνση email, ενώ προαιρετικά μπορείτε να συμπληρώσετε και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, τηλεομοιότυπος (fax), καθώς και όποια περαιτέρω πληροφορία μας χορηγήσετε στο πεδίο «Σχόλια».

*A.1.2. Σκοποί επεξεργασίας-Νόμιμη βάση:* Συλλέγουμε τις πληροφορίες που θα μας χορηγήσετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας με μοναδικό σκοπό να σας εξυπηρετήσουμε και να έρθουμε σε επαφή μαζί σας για την ικανοποίηση του αιτήματός σας. Νόμιμη βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας.

**A.2. Δεδομένα που συλλέγονται από το πεδίο «Ευκαιρίες καριέρας»**

Εφόσον σας ενδιαφέρει να υποβάλλετε αίτηση εργασίας, είτε απαντώντας σε κάποια θέση εργασίας που ανακοινώθηκε στην ιστοσελίδα μας, είτε υποβάλλοντας αίτηση γενικού ενδιαφέροντος, θα συλλέξουμε τα ακόλουθα στοιχεία: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email, βιογραφικό σημείωμα (CV), καθώς και όποια περαιτέρω πληροφορία για εσάς μας χορηγήσετε οικειοθελώς. Τα στοιχεία αυτά υποβάλλονται από τους ίδιους τους υποψήφιους εργαζόμενους με την αποστολή του βιογραφικού σημειώματος είτε απευθείας στην Εταιρεία (μέσω email) είτε μέσω τρίτων συνεργαζόμενων εταιρειών, οι οποίες αναλαμβάνουν για λογαριασμό της Εταιρείας τη συλλογή βιογραφικών σημειωμάτων για ορισμένες θέσεις εργασίας.

*A. 2.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:*

Θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία που θα μας υποβάλετε με την αίτησή σας προς εργασία μόνο για το σκοπό της αξιολόγησης σε σχέση με συγκεκριμένη θέση εργασίας ή (σε περίπτωση αιτήσεως γενικού ενδιαφέροντος) σε σχέση με ενδεχόμενες νέες θέσεις που ταιριάζουν με το βιογραφικό σας. Θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την πρόοδο της διαδικασίας αξιολόγησης. Δεν μοιραζόμαστε τα στοιχεία που θα μας χορηγήσετε με τρίτα πρόσωπα, εκτός της Εταιρείας, και διαχειριζόμαστε τις πληροφορίες που μας χορηγείτε με εμπιστευτικότητα. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας.

### **A.3. Διαδικτυακές Τεχνολογίες**

Επίσης, ενδέχεται να συλλέξουμε μόνο ορισμένες απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με την επισκεψιμότητα στον εκάστοτε δικτυακό τόπο, όπως ενδεικτικά είναι η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (διεύθυνση IP) και το είδος περιηγητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης, cookies. Για περισσότερες πληροφορίες ως προς τη χρήση cookies στην παρούσα ιστοσελίδα, παρακαλούμε να διαβάσετε την [Πολιτική Cookies](#) της Εταιρείας μας.

## **B. Δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων και λειτουργιών της**

### **B.1. Δεδομένα εργαζομένων:**

Η Εταιρεία τηρεί για τους εργαζόμενους της φάκελο με όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τη διαδικασία της πρόσληψης, για τη διεκπεραίωση της μισθοδοσίας και τη διαχείριση της εργασιακής σχέσης, όπως το όνομα, το επώνυμο, το μητρώνυμο, το πατρώνυμο, έτος γέννησης, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας, τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση κατοικίας, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, στοιχεία προϋπηρεσίας, τίτλοι σπουδών, ημερομηνία πρόσληψης, θέση εργασίας, ωράριο, άδεια εργασίας (όταν απαιτείται για αλλοδαπούς εργαζόμενους) Αριθμός Μητρώου Ασφαλισμένου, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού ή/και στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών καρτών τραπεζής, στοιχεία έλευσης και αποχώρησης εργαζομένων, στοιχεία ενδεχόμενων παροχών προς τους εργαζομένους (λ.χ. εταιρικά αυτοκίνητα, πιστωτικές κάρτες και δάνεια), στοιχεία εκπαιδύσεων εργαζομένων, αξιολόγησης κ.ο.κ. Τα εν λόγω στοιχεία συλλέγονται απευθείας από τους εργαζόμενους. Επίσης, είναι πιθανόν τα δεδομένα αυτά να μην ανήκουν πάντοτε σε εργαζόμενους αλλά και σε τρίτους (λ.χ. μέλη της οικογένειας εργαζομένου, τέκνα κ.ο.κ., οι οποίοι επωφελούνται από την υπαγωγή σε υποχρεωτική ασφάλιση του ταμείου του γονέα ως προστατευόμενο μέλος). Περαιτέρω, ενδέχεται να συλλέγονται δεδομένα εργαζομένων μέσω του συστήματος εσωτερικών καταγγελιών της Εταιρείας μας.

#### **B.1.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:**

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται στοιχεία των εργαζομένων της στο πλαίσιο της εργασιακής σχέσης, τόσο σε εκτέλεση της συμβατικής σχέσης όσο και στο προσυμβατικό στάδιο. Παράλληλα, η επεξεργασία των δεδομένων των εργαζομένων επιβάλλεται σε

ορισμένες περιπτώσεις, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις νόμιμες υποχρεώσεις μας ως εργοδότες (λ.χ. φορολογικές, ασφαλιστικές υποχρεώσεις).

**B.2.1. Δεδομένα Προμηθευτών και Συνεργατών:**

Για τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας (σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις) συλλέγουμε στοιχεία όπως όνομα, επώνυμο, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, διεύθυνση, τηλέφωνο, στοιχεία λογαριασμού IBAN, Δ.Ο.Υ. Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγουμε απευθείας από τους προμηθευτές και συνεργάτες μας.

**B.2.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:**

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε από τους προμηθευτές και συνεργάτες μας στο πλαίσιο εκτέλεσης της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, καθώς και προκειμένου να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις που μας υπαγορεύει η φορολογική νομοθεσία.

**B.3.1. Ιδιοκτήτες/ενοικιαστές ακινήτων, συμμετέχοντες σε διαγωνισμούς αγοραπωλησιών ακινήτων δια της υποβολής προσφορών:**

Στο πλαίσιο διενέργειας αγοραπωλησιών/ ενοικίασης ακινήτων συλλέγουμε στοιχεία (σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις) όπως όνομα, επώνυμο, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, διεύθυνση κ.ο.κ Τα στοιχεία αυτά είτε τα συλλέγουμε απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων είτε μέσω των συνεργαζόμενων αντιπροσώπων μας.

**B.3.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:**

Η συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω στοιχείων γίνεται στο πλαίσιο της διαχείρισης της σχετικής σύμβασης (αγοραπωλησίας, μίσθωσης κ.ο.κ.), και συμμόρφωσής μας με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας (λ.χ. φορολογική νομοθεσία).

**B.4.1. Δεδομένα Επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας:**

Όταν κάποιος επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις μας ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα εικόνας καθώς και το όνομα, επώνυμο, ώρα εισόδου και ώρα εξόδου και αριθμό ταυτότητας.

**B.4. 2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:**



Τα δεδομένα συλλέγουμε από τα ίδια τα υποκείμενα για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, και ειδικότερα της ασφάλειας προσώπων και αγαθών.

**β) «Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα):**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εταιρεία δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (σ.σ. ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα), προκειμένου να ανταποκριθεί στις νόμιμες υποχρεώσεις της.

Ειδικότερα δύναται να επεξεργάζεται στοιχεία που αφορούν στην υγεία (όπως πιστοποιητικά υγείας κατά τη χορήγηση αναρρωτικών αδειών). Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Εταιρείας και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή του εργαζόμενου στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, εφόσον επιτρέπεται από το εθνικό ή ενωσιακό δίκαιο (αρ. 9 παρ. 2β ΓΚΠΔ).

**Δεδομένα ανηλίκων**

Δεν αποτελεί πολιτική της Εταιρείας να αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων, πλην των περιπτώσεων που αφορούν σε δεδομένα τέκνων, υπό την ιδιότητα του προστατευόμενου μέλους ασφαλιζομένων γονέων.

Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που εισέρχονται ή χρησιμοποιούν τον ιστότοπο της Εταιρείας, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με την Εταιρεία, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους.

**Αποποίηση Ευθύνης για Ιστότοπους Τρίτων**

Ενδέχεται να παρέχονται σύνδεσμοι, οι οποίοι ανακατευθύνουν τον χρήστη σε ιστότοπους τρίτων. Η Εταιρεία δεν ελέγχει τους εν λόγω ιστότοπους τρίτων και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που αναρτάται σε αυτούς ή σε περαιτέρω συνδέσμους που εμφανίζονται σε

αυτούς. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου τρίτων ή για το περιεχόμενο των ιστότοπων τρίτων.

### **Διαβίβαση σε Τρίτους**

Είναι πιθανόν η Εταιρεία να διαβιβάζει τα ανωτέρω δεδομένα σε τρίτους, ιδίως επειδή αυτό προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία ως υποχρέωση της ή εναλλακτικά σύμφωνα με τις εγγυήσεις που προβλέπονται στην υφιστάμενη νομοθεσία. Ειδικότερα στο πλαίσιο της επίτευξης των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται ως άνω, ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα σε:

- τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες οι οποίες παρέχουν στην Εταιρεία σχετικές υπηρεσίες όπως σε τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών social media κ.ο.κ. Σε κάθε περίπτωση, οι εταιρείες αυτές δεσμεύονται συμβατικά την Εταιρεία μας και διασφαλίζεται η υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στον ΓΚΠΔ.
- δημόσιες αρχές και άλλες ανεξάρτητες αρχές (λ.χ. Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές αρχές, Χρηματιστήριο Αθηνών, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς κλπ.)

Σε περίπτωση κατά την οποία η διαβίβαση αφορά σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η Εταιρεία οφείλει να ελέγχει εάν:

- Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση.
- Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών.

Σε διαφορετική περίπτωση, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και η Εταιρεία δεν μπορεί να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (λ.χ. ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου και ενημέρωση του αναφορικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων κ.ο.κ).

## **Προστασία και Ασφάλεια Δεδομένων**

Για να αποτρέψουμε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, να διατηρήσουμε την ακρίβεια των δεδομένων και να διασφαλίσουμε την κατάλληλη χρήση των προσωπικών δεδομένων των Υποκειμένων, η Εταιρεία έχει λάβει εύλογα μέτρα για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, τονίζεται ότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι 100% ασφαλής. Λαμβάνονται, ωστόσο, όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (*antivirus, firewall*).

Η τήρηση σε φυσικό αρχείο πρωτοτύπων ή αντιγράφων εγγράφων που περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων, γίνεται κατά τρόπο που εξασφαλίζει την ασφάλειά τους τόσο από πρόσβαση χωρίς εξουσιοδότηση (λ.χ. κλείδωμα, σύστημα συναγερμού, διαβίβαση σε σφραγισμένο φάκελο, διαβάθμιση εμπιστευτικότητας), όσο και από φθορά ή καταστροφή (λ.χ. σύστημα πυροπροστασίας, φύλαξη σε ερμάρια μη προσβάσιμα σε τυχόν πλημμύρα).

## **Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η Εταιρεία φροντίζει, ώστε τα Υποκείμενα των δεδομένων να μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει η νομοθεσία αναφορικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επισημαίνεται ότι κάθε Υποκείμενο δύναται, οποιαδήποτε στιγμή να ασκήσει τα δικαιώματά του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται από τον ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, κάθε Υποκείμενο έχει το δικαίωμα:

- Να ζητήσει ενημέρωση για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται από την Εταιρεία.
- Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα. Μπορεί να αιτηθεί να λάβει αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων που τηρούνται και να ελέγξει τη νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας.
- Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων. Μπορεί να αιτηθεί την επαλήθευση της ακρίβειας των δεδομένων που τηρούνται και εφόσον αυτά διαπιστωθούν ελλιπή ή ανακριβή να προσκομίσει διορθωμένα.
- Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων. Μπορεί να αιτηθεί να διαγραφούν ή να αφαιρεθούν προσωπικά δεδομένα, εφόσον η διατήρηση αυτών δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.

- Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.
- Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στο ίδιο το Υποκείμενο ή/και σε τρίτους. Στην περίπτωση αυτή θα παρασχεθούν στο Υποκείμενο των δεδομένων ή σε τρίτο που έχει επιλέξει τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη μηχανικά μορφή. Η ικανοποίηση του δικαιώματος αυτού είναι δυνατή μόνο σε αυτοματοποιημένες επεξεργασίες.
- Να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όπου αυτή ήταν απαιτητή. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, δεν επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης του Υποκειμένου.

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης στο email [grivalia@grivalia.com](mailto:grivalia@grivalia.com) ή στο τηλέφωνο +30 210 8129600.

Σε περίπτωση που ασκηθεί οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω αιτημάτων/δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα μεριμνήσει αμέσως για την ικανοποίηση του αιτήματος σας εντός εύλογης προθεσμίας και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ταυτοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την πρόοδο ικανοποίησης του.

Για οποιοδήποτε παράπονό σας αναφορικά με τη παρούσα πολιτική ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, εάν δεν ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

### **Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία μας, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης.

### **Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές,

για λόγους βελτιστοποίησης των λειτουργιών και υπηρεσιών του. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

***Τελευταία Αναθεώρηση: Απρίλιος 2019***